



Établissement Public Social
et Médico-Social



Service d'Accompagnement
à la Vie Sociale

VOTRE
AVIS
COMPTE

Enquête de satisfaction des partenaires du savs

2022

Depuis plusieurs années, l'EPSMS Ar Stêr a lancé une démarche d'amélioration continue de la qualité des prestations de ses différents services.

C'est dans ce contexte que tous les ans, nous souhaitons objectiver la satisfaction perçue en lançant une enquête auprès de l'ensemble de nos partenaires.

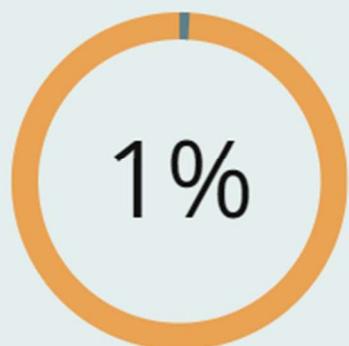
Au-delà, des obligations réglementaires, l'EPSMS Ar Stêr a toujours eu à cœur de faire évoluer ses pratiques pour satisfaire au mieux les besoins et les attentes des personnes accompagnées et des partenaires.

Le niveau de satisfaction que vous allez découvrir, démontre la qualité de l'accompagnement réalisée par les professionnels de l'EPSMS Ar Stêr et de notre partenariat.

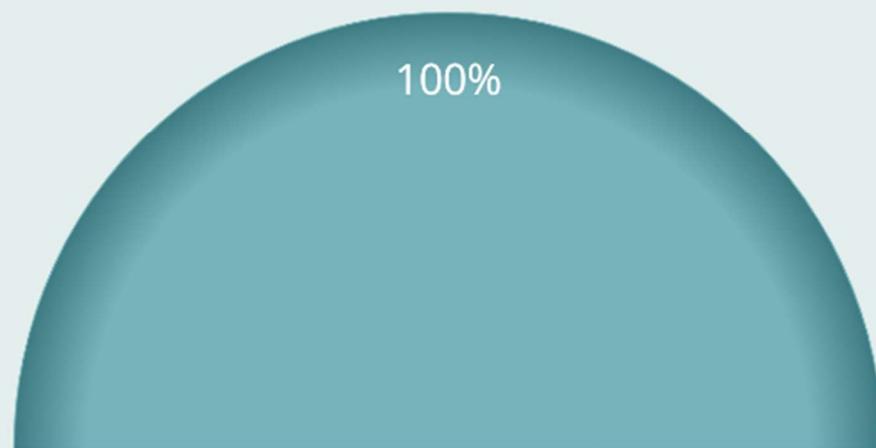
Si les améliorations sont à poursuivre, nous pouvons nous féliciter de ces résultats encourageants.

Le recueil de la satisfaction et du point de vue des partenaires est un levier essentiel et un enjeu majeur pour que l'établissement puisse proposer des prestations de qualité, il s'inscrit dans la dynamique globale de notre projet d'établissement.

Les partenaires



TAUX DE REPONSE



■ ESMS

Nos principales missions selon vous

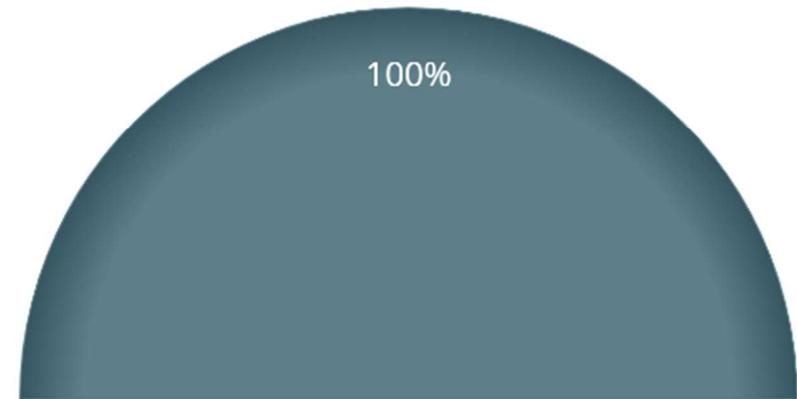


■ Autonomie et insertion sociale

Les partenariats



Sont satisfaits de
la qualité de
notre partenariat



■ Accompagnement conjoint des bénéficiaires

Connaissance de nos missions



**de nos partenaires
identifient facilement
les missions des
professionnels du SAVS**



100%

Connaissent parfaitement bien les missions et services disponibles.

La prise de contact

Est-il facile de nous contacter ?
Avez-vous un contact référent ?

100%

100%

Des répondants trouvent que les
échanges sont de qualité



Contacts principaux

100.00%

Encadrant éducatif
Cadre

100.00%



Communication



100% Connaissent notre site internet



www.epsmsarster.fr

Suggestions d'amélioration faites par les partenaires

100%

Capacité d'adaptation à leurs
demandes



L'EPSMS Ar Stêr vous remercie d'avoir pris
le temps de renseigner les enquêtes

Merçi