



VOTRE

AVIS  
COMPTE

# Enquête de satisfaction des partenaires

SESSAD de l'Evel

2022

Depuis plusieurs années, l'EPSMS Ar Stêr a lancé une démarche d'amélioration continue de la qualité des prestations de ses différents services.

C'est dans ce contexte que tous les ans, nous souhaitons objectiver la satisfaction perçue en lançant une enquête auprès de l'ensemble de nos partenaires.

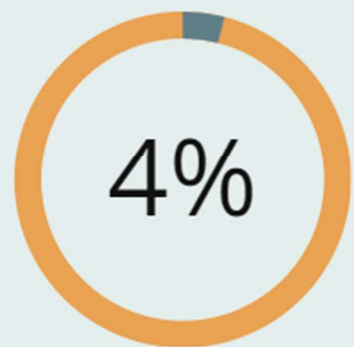
Au-delà, des obligations réglementaires, l'EPSMS Ar Stêr a toujours eu à cœur de faire évoluer ses pratiques pour satisfaire au mieux les besoins et les attentes des personnes accompagnées et des partenaires.

Le niveau de satisfaction que vous allez découvrir, démontre la qualité de l'accompagnement réalisée par les professionnels de l'EPSMS Ar Stêr et de notre partenariat.

Si les améliorations sont à poursuivre, nous pouvons nous féliciter de ces résultats encourageants.

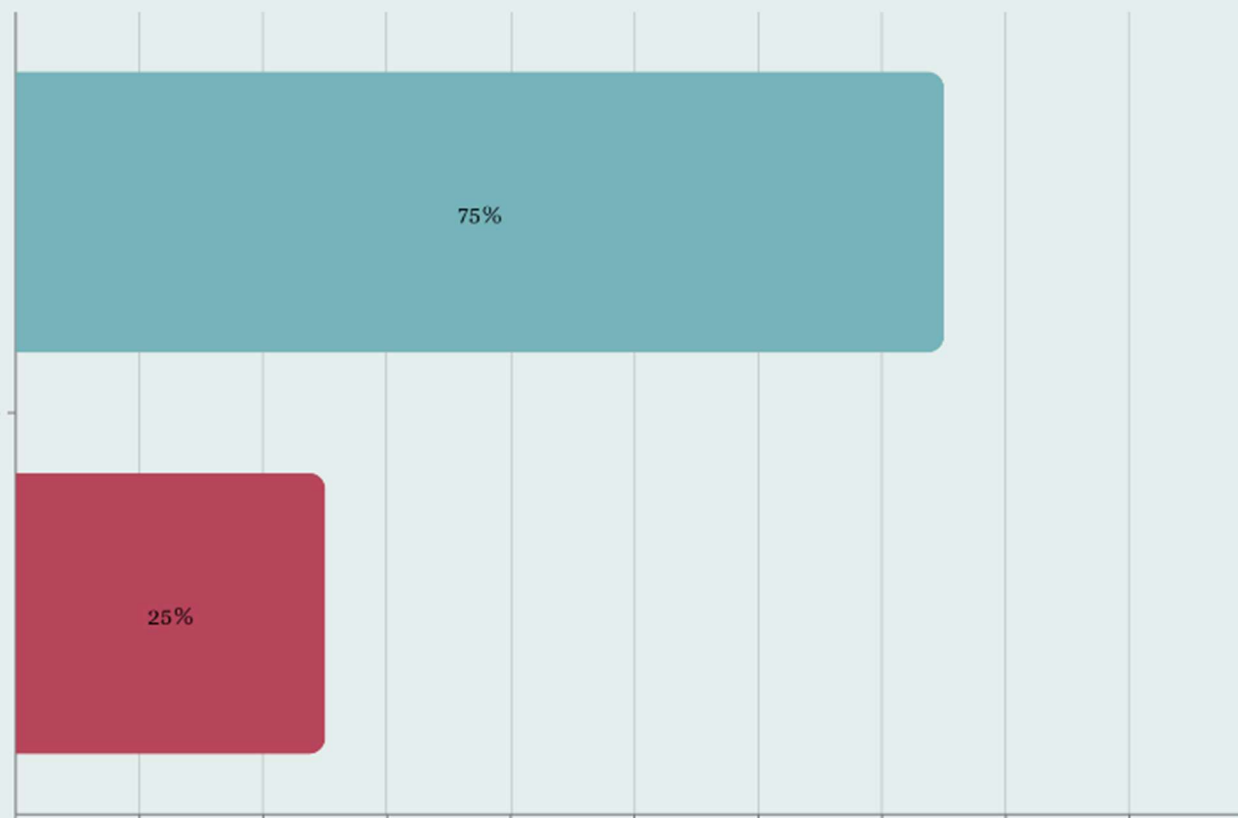
Le recueil de la satisfaction et du point de vue des partenaires est un levier essentiel et un enjeu majeur pour que l'établissement puisse proposer des prestations de qualité, il s'inscrit dans la dynamique globale de notre projet d'établissement.

# Les partenaires

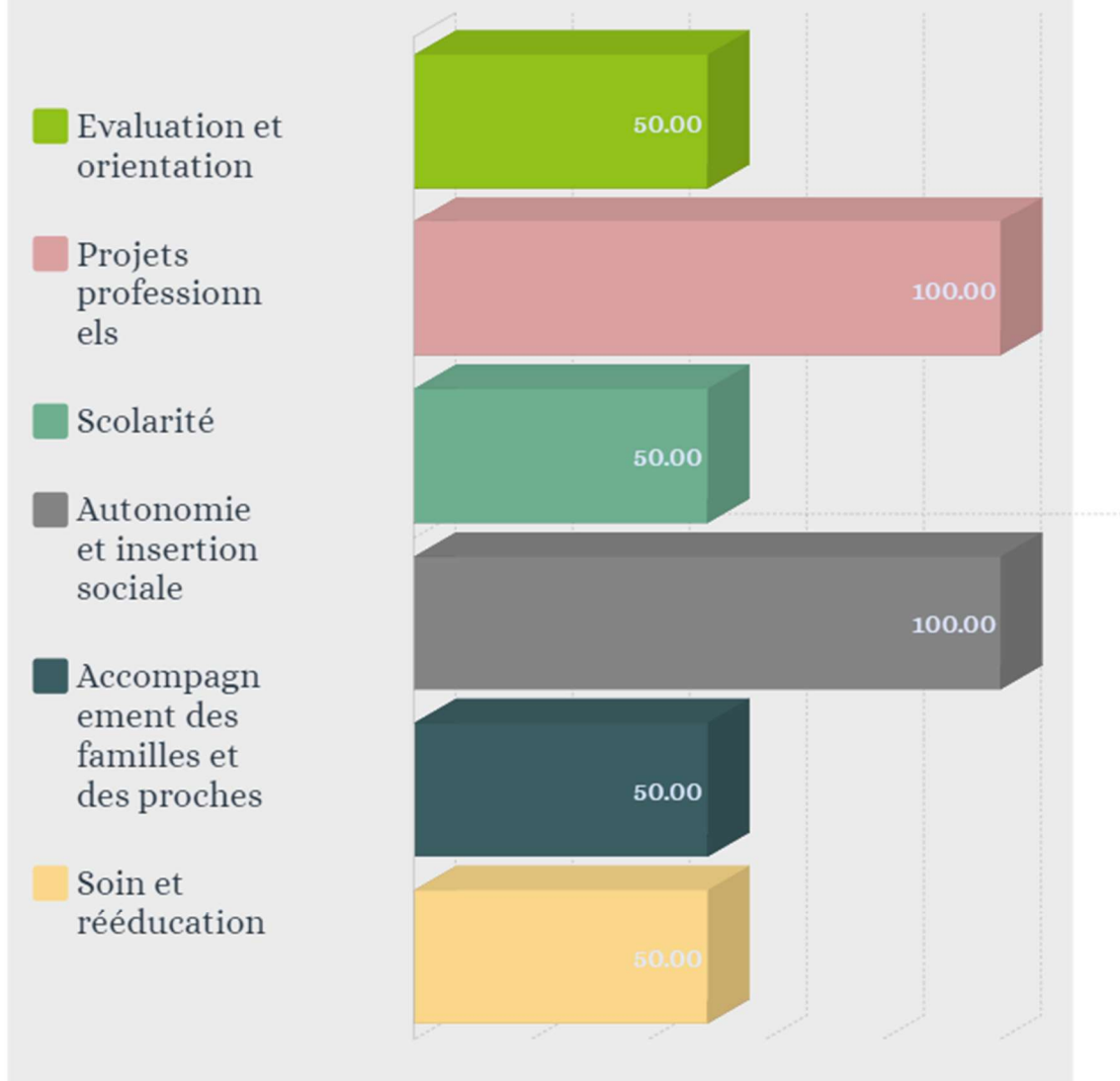


TAUX DE REPONSE

■ ESMS  
■ Autre SMS



# Nos principales missions selon vous



# Les partenariats

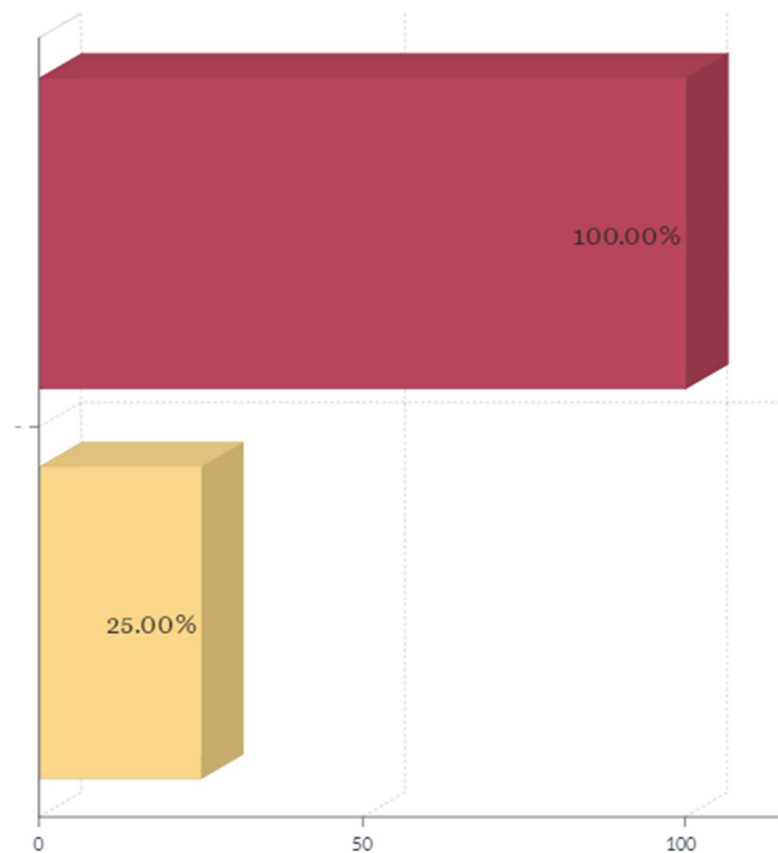


Sont satisfaits de la qualité de notre partenariat



- Relais d'accompagnement
- Prêts de salle

Cadre du partenariat



# Connaissance de nos missions



de nos partenaires  
identifient facilement  
les missions des  
professionnels du  
SESSAD



50%

Connaissent bien et plutôt bien les  
missions et services disponibles.



50%

Connaissent très peu nos  
missions et services disponibles

# La prise de contact

Est-il facile de nous contacter ?  
Avez-vous un contact référent ?

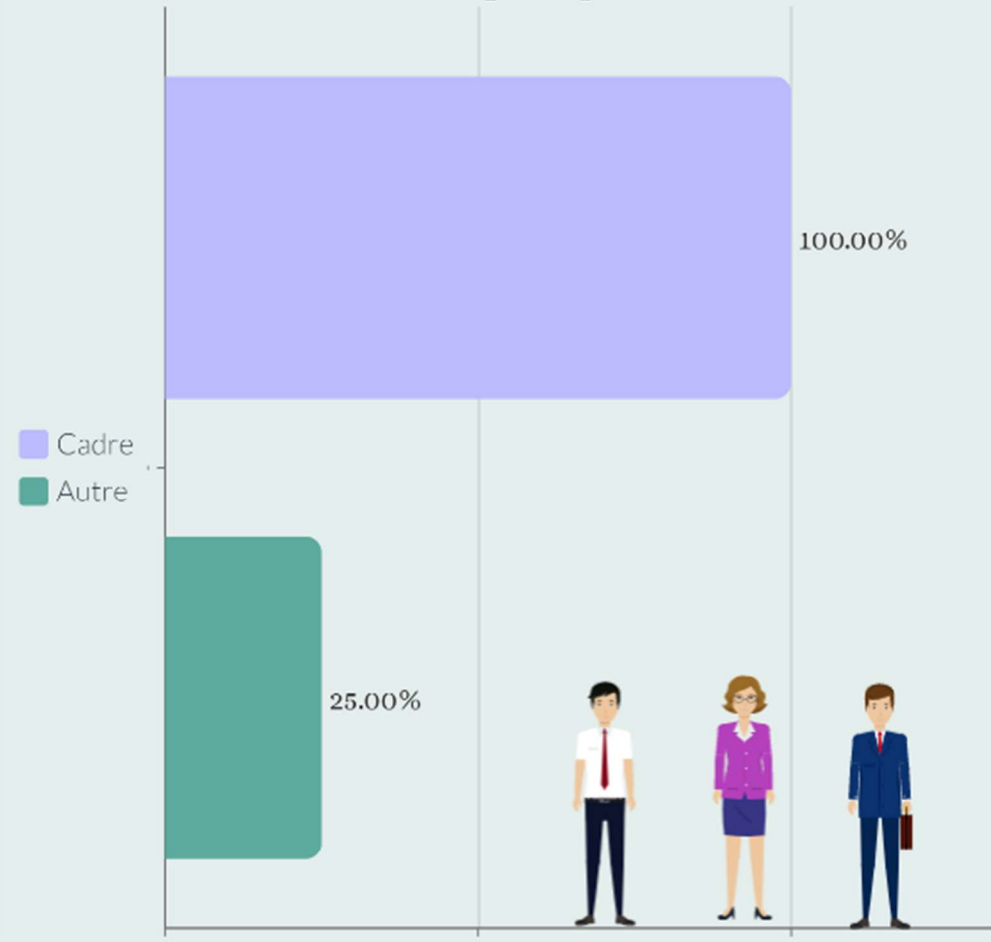
100%

# 100%

Des répondants trouvent que les  
échanges sont de qualité



## Contacts principaux



# Communication



100% Ne connaissent pas notre site internet



[www.epsmsarster.fr](http://www.epsmsarster.fr)





# Suggestions d'amélioration faites par les partenaires

**75%**

Capacité d'adaptation à leurs demandes



L'EPSMS Ar Stêr vous remercie d'avoir pris  
le temps de renseigner les enquêtes

*Merçi*