

VOTRE

AVIS
COMPTE

Enquête de satisfaction des partenaires

ESAT

2022

Depuis plusieurs années, l'EPSMS Ar Stêr a lancé une démarche d'amélioration continue de la qualité des prestations de ses différents services.

C'est dans ce contexte que tous les ans, nous souhaitons objectiver la satisfaction perçue en lançant une enquête auprès de l'ensemble de nos partenaires.

Au-delà, des obligations réglementaires, l'EPSMS Ar Stêr a toujours eu à cœur de faire évoluer ses pratiques pour satisfaire au mieux les besoins et les attentes des personnes accompagnées et des partenaires.

Le niveau de satisfaction que vous allez découvrir, démontre la qualité de l'accompagnement réalisée par les professionnels de l'EPSMS Ar Stêr et de notre partenariat.

Si les améliorations sont à poursuivre, nous pouvons nous féliciter de ces résultats encourageants.

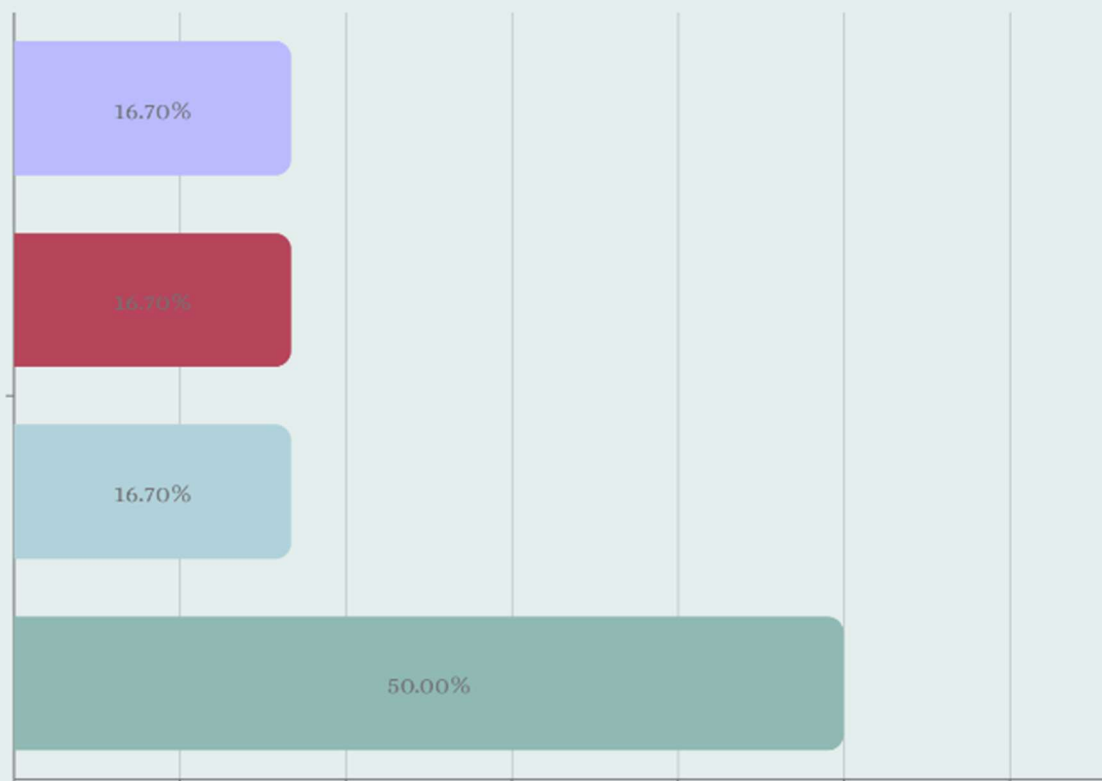
Le recueil de la satisfaction et du point de vue des partenaires est un levier essentiel et un enjeu majeur pour que l'établissement puisse proposer des prestations de qualité, il s'inscrit dans la dynamique globale de notre projet d'établissement.

Les partenaires



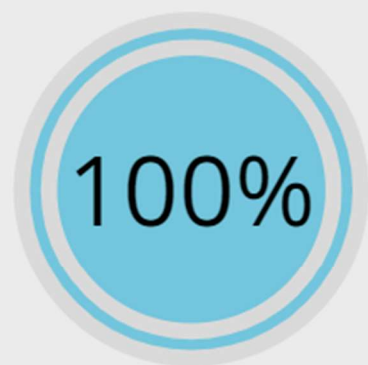
TAUX DE REPONSE

- Libéral
- Entreprises
- Associations
- Autres (*)



* Santé au travail, ICUAL, restaurant scolaire, administration territorial

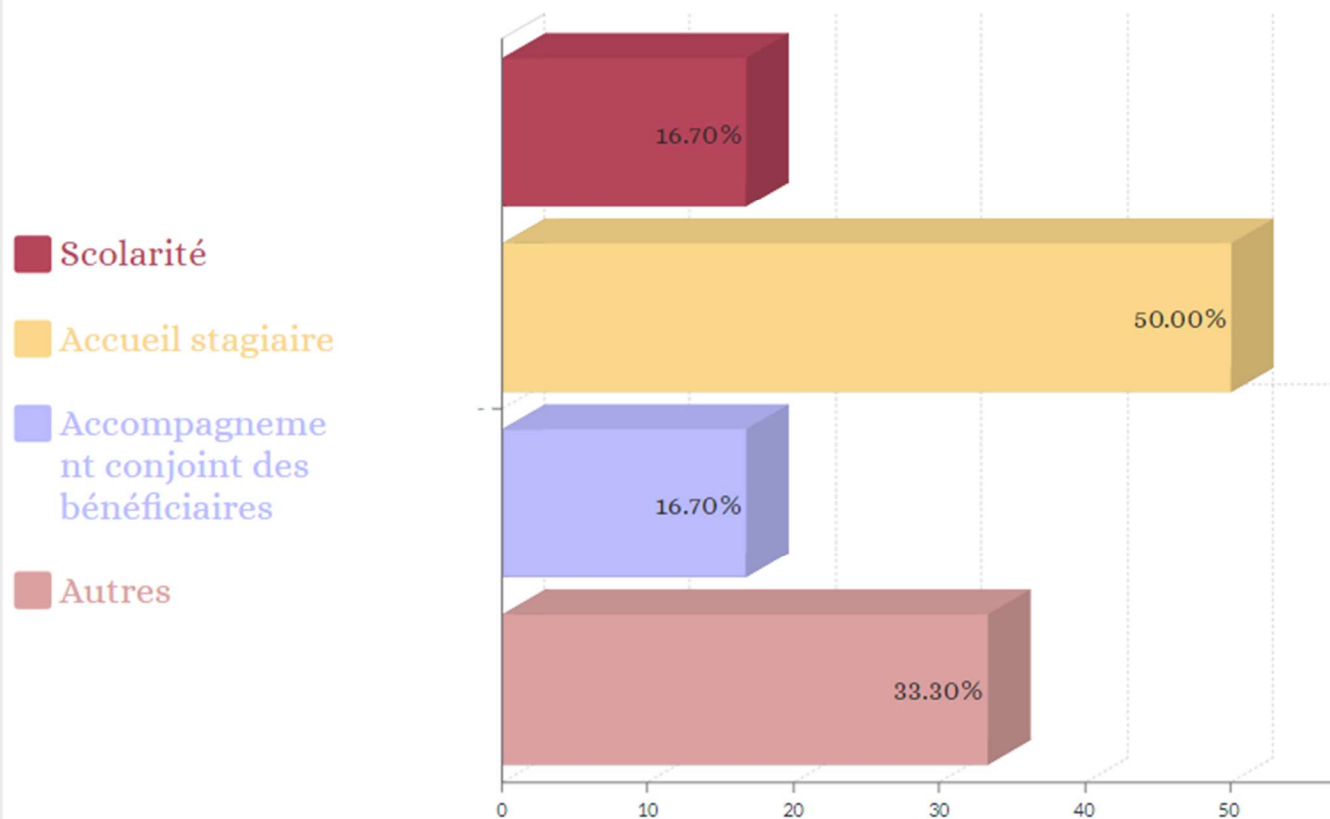
Les partenariats



Sont satisfaits de la qualité de notre partenariat



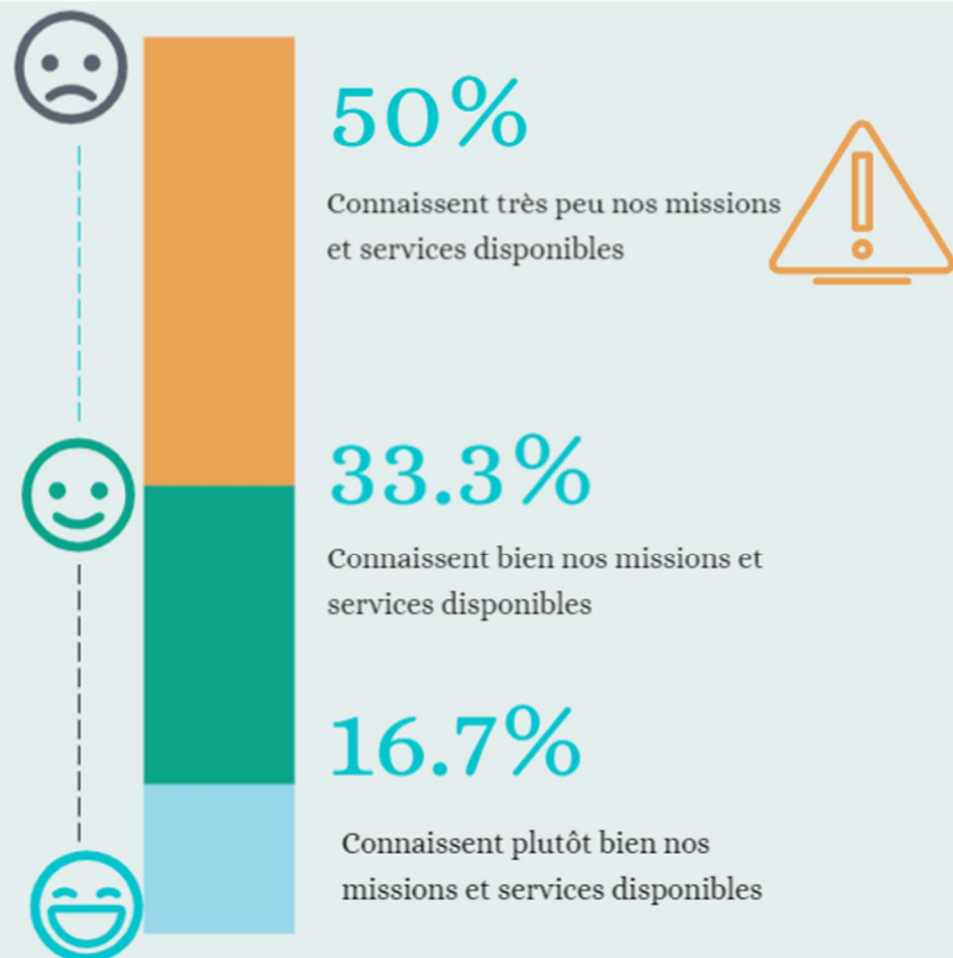
Cadre du partenariat



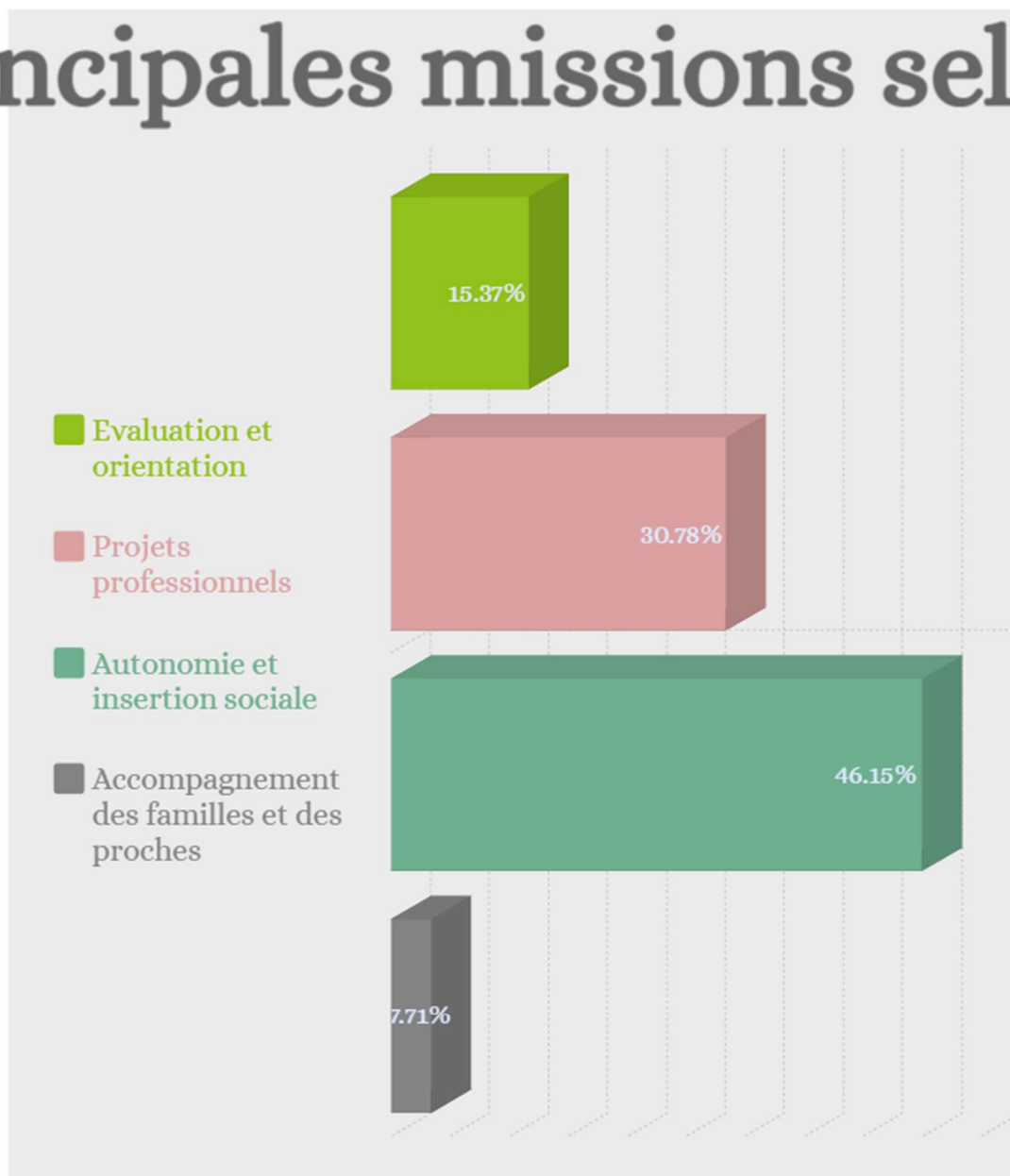
Connaissance de l'EPSMS Ar Stêr



de nos partenaires
identifient facilement
les missions des
professionnels de
l'ESAT



Nos principales missions selon vous



La prise de contact

Est-il facile de nous contacter ?

83%

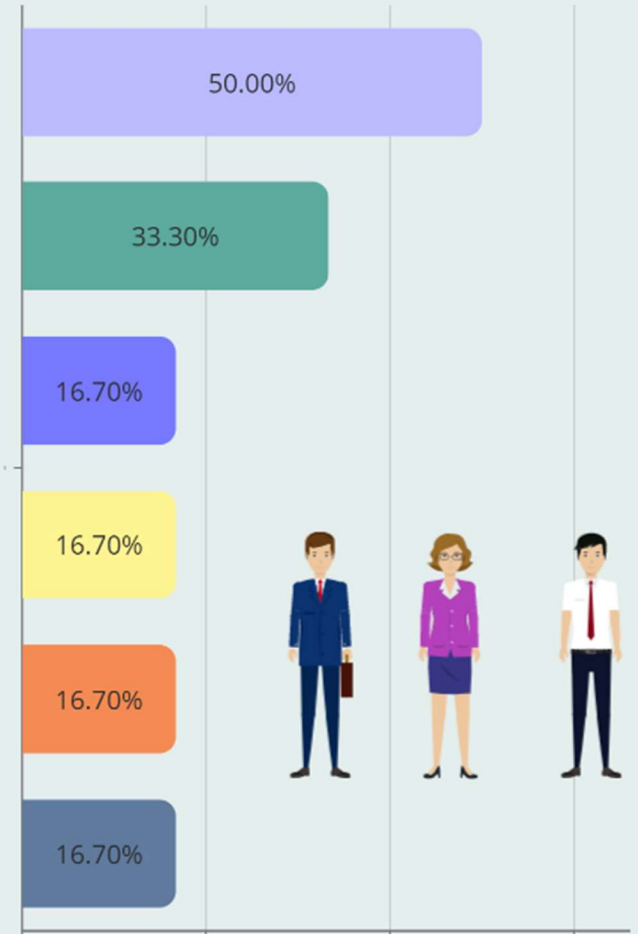
100%

Des répondants trouvent que les échanges sont de qualités.



Contacts principaux

- Directeur
- Cadre
- Encadrant technique
- Encadrant éducatif
- CIP
- Autre



Communication



83.3% Ne connaissent pas notre site internet



www.epsmsarster.fr



Suggestions d'amélioration faites par les partenaires

100%

Capacité d'adaptation à leurs demandes



Offre
d'emploi



Diffusion des offres d'emploi
ciblées aux partenaires

**L'EPSMS Ar Stêr vous remercie d'avoir pris
le temps de renseigner les enquêtes**

merci